

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

Государственное бюджетное учреждение «Татарский государственный Академический театр имени Галиасгара Камала», ОГРН 1021602833911, ИНН 1659006655, зарегистрированное по адресу: 420107, г.Казань, ул. Хади Такташа, д.74 (далее – Театр), предлагает любому дееспособному физическому лицу, намеревающемуся использовать Сайт и иные электронные сервисы Театра заключить настоящее Соглашение об использовании Сайта и иных электронных сервисов Театра (далее - «Соглашение») посредством акцепта данной публичной оферты.

Настоящее Соглашение определяет порядок использования Сайта и иных электронных сервисов Театра и условия приобретения билетов и оказания иных услуг. Если вы не согласны с условиями — не используйте сервисы и не совершайте покупок.

Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации. Согласие Пользователя с условиями Соглашения (акцепт) выражается в момент начала использования Сайта и/или электронных сервисов Театра и считается полным и безоговорочным. Соглашение заключается с момента начала использования Сайта / электронного сервиса, а также регистрации в системе. Любое использование Пользователем Сайта / электронного сервиса означает принятие всех условий Соглашения без исключений. Пользователь, принимая условия Соглашения, подтверждает достоверность предоставленных данных и соглашается нести ответственность за их полноту и точность. Все обращения, предложения и претензии Пользователей, касающиеся содержания и работы Сайта / электронного сервиса, нарушений прав и законных интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации могут быть направлены на адрес электронной почты: kamalteatr@kamalteatr.ru.

2. Термины и определения

2.1. Сайт — веб-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://kamalteatr.ru>, который обеспечивает доступ к информационным ресурсам и услугам Театра.

2.2. Пользователь — любое физическое лицо, использующее сервисы Театра.

2.3. Клиент — Пользователь, заключивший договор купли-продажи билета (в том числе в электронной форме).

2.4. Электронный билет — бланк/код/QR/штрих-код, подтверждающий право на посещение мероприятия.

2.5. Личный кабинет — персонализированная защищенная страница Пользователя на Сайте Театра, содержащая данные о Пользователе.

3. Предмет соглашения

3.1. Соглашение регулирует отношения по использованию сайта и других электронных сервисов, порядок оформления, оплаты, обмена и возврата билетов, а также права и обязанности сторон при использовании сервисов.

3.2. Театр предоставляет Пользователю право на использование Сайта для доступа к функционалу и услугам Театра в порядке и на условиях, определенных настоящим Соглашением.

3.3. Использование Сайта / электронных сервисов допускается на территории Российской Федерации и других стран.

3.4. Пользователь обязан зарегистрироваться для доступа к определенным функциям. Регистрация предполагает предоставление достоверных данных.

3.5. Использование Сайта / электронных сервисов возможно только при наличии доступа к сети Интернет, который обеспечивается Пользователем самостоятельно и за его счет.

3.6. Театр оставляет за собой право вносить изменения в функционал Сайта / электронных сервисов, в том числе прекращать или ограничивать доступ к отдельным функциям без предварительного уведомления Пользователя.

4. Права и обязанности пользователя

4.1. Пользователь имеет право использовать Сайт / электронные сервисы в рамках их функционального назначения.

4.2. Пользователь обязан соблюдать все условия настоящего Соглашения, требования законодательства Российской Федерации, а также законные требования Театра.

4.3. Пользователь обязуется не совершать действий, которые могут нарушать нормальное функционирование Сайта / электронного сервиса, наносить ущерб интересам Театра и третьих лиц, а также не распространять запрещенные материалы.

4.4. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность своих данных для авторизации и немедленно уведомлять Центр о несанкционированном доступе.

5. Права и обязанности Театра

4.1. Театр обязуется предоставлять Пользователю доступ к функционалу Сайта в соответствии с условиями Соглашения.

4.2. Театр имеет право в любое время изменять функционал, условия использования, а также ограничивать доступ Пользователя к Сайту в случае нарушения условий Соглашения.

4.3. Театр не несет ответственности за убытки, возникшие у Пользователя вследствие использования или невозможности использования Сайта, если такие убытки не вызваны прямыми действиями Театра.

6. Регистрация и аккаунт

6.1. Для отдельных сервисов (покупка билетов, личный кабинет) может требоваться регистрация. Пользователь при регистрации предоставляет актуальные, полные и достоверные данные.

6.2. Пользователь обязан хранить конфиденциальность пароля и не передавать доступ третьим лицам. За все действия, совершённые под учётной записью, ответственность несёт владелец аккаунта.

6.3. Театр оставляет за собой право блокировать аккаунт при нарушении условий или подозрении в мошенничестве.

7. Оформление и оплата билетов

7.1. Информация о спектаклях, датах и ценах публикуется на сайте и в кассах. Театр вправе вносить изменения в репертуар, корректировать стоимость билетов и расписание в пределах, предусмотренных законодательством.

7.2. Покупка билета совершается путём оформления заказа на сайте/в кассе и оплаты указанной суммы. Оплата может осуществляться наличными, банковской картой, электронными средствами или иным способом, доступным на момент покупки.

7.3. Электронный билет действует в форме [QR/штрих-код/PDF] и предъявляется при входе на мероприятие в электронном или распечатанном виде. Дубликаты и копии билетов, полученные неофициальными способами, считаются недействительными.

7.4. Билеты, приобретённые через сторонних реселлеров, проверяются по условиям реселлера; Театр не несёт ответственности за покупку через неофициальные площадки.

8. Возврат и обмен билетов

8.1. Право на возврат и обмен билетов осуществляется в соответствии с законодательством РФ и правилами Театра.

8.2. В случае отмены или переноса мероприятия Театр обязуется своевременно уведомить Клиентов и обеспечить обмен билетов на новые даты или возврат денежных средств в порядке, установленном законом и правилами платёжной системы.

8.3. Возврат денежных средств производится в форме и сроках, зависящих от способа оплаты и платёжной системы.

9. Правила посещения мероприятий

9.1. Вход на мероприятие возможен при наличии действительного билета и, при необходимости, документа, удостоверяющего личность.

9.2. Театр вправе не допустить на мероприятие лиц, находящихся в состоянии опьянения, склонных к агрессивному поведению, либо нарушающих общественный порядок.

9.3. Посетители обязаны соблюдать правила внутреннего распорядка: не проносить запрещённые предметы, не мешать проведению спектакля, соблюдать правила фото/видеосъёмки (см. раздел о фото/видео).

9.4. По вопросам допуска детей и лиц с ограниченными возможностями действуют дополнительные правила и льготы, о которых следует уточнять при покупке билетов.

10. Фото, видео и трансляции

10.1. Театр может вести фото- и видеосъемку мероприятий для рекламы и архива. Использование материалов с участием посетителей осуществляется с соблюдением законодательства о персональных данных и при наличии согласия, если это требуется.

10.2. Самовольная фото/видеосъемка может быть ограничена правилами конкретного спектакля.

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Все материалы сайта, а также репертуар, программы, афиши, аудио- и видеоматериалы, логотипы являются собственностью Театра или правообладателей и защищены законодательством об интеллектуальной собственности.

11.2. Копирование, распространение или иное использование материалов без согласия правообладателя запрещено.

12. Ответственность сторон

12.1. Театр отвечает за качество предоставляемых услуг в пределах, установленных законодательством РФ.

12.2. Театр не несёт ответственности за невозможность посещения мероприятия в случае опоздания посетителя после закрытия дверей, утраты билета по вине посетителя, а также за действия третьих лиц.

12.3. Театр не несёт ответственности за убытки, возникшие из-за использования сайта, включая потерю данных, если эти убытки не связаны с умышленными действиями или грубой неосторожностью Театра.

13. Персональные данные и конфиденциальность

13.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности Театра.

13.2. Используя сайт и приобретая билеты, Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных в объёме, необходимом для исполнения договора и оказания услуг.

14. Ссылки на сторонние ресурсы

14.1. Сайт может содержать ссылки на ресурсы третьих лиц. Театр не контролирует содержание и политику конфиденциальности таких ресурсов и не несёт ответственности за них.

15. Форс-мажор

15.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), при условии надлежащего уведомления другой стороны.

16. Изменение условий соглашения

16.1. Театр вправе вносить изменения в Соглашение. Изменения публикуются на сайте с указанием даты вступления в силу. Продолжение использования сервисов после вступления изменений означает согласие Пользователя с новыми условиями.

17. Урегулирование споров

17.1. Все споры, вытекающие из настоящего Соглашения, подлежат разрешению путём переговоров. В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в суде в порядке, установленном законодательством РФ. Местом рассмотрения спора считается Вахитовский районный суд г.Казани.

18. Контактная информация

18.1. По всем вопросам, связанным с настоящим Соглашением, обращайтесь: в Государственное бюджетное учреждение «Татарский государственный Академический театр имени Галиасгара Камала».

Адрес: 420107, г.Казань, ул. Хади Такташа, д.74.

Телефон: 8 (843) 222-88-25

E-mail: kamalteatr@kamalteatr.ru.